

POLITICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **NEOLUX, INNOVACIÓN Y DESARROLLO, S.L.**, en su afán por adaptarse y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes; así como, de las partes interesadas, fundamenta su Política en las directrices siguientes:

- Lograr la satisfacción de nuestros clientes en materia de calidad, ahorro y eficiencia energética ofreciendo soluciones en los campos de la iluminación interior, industrial, urbana y solar mediante el desarrollo de la tecnología Microled Plus.
- Dotar a nuestra Organización de mecanismos de comunicación destinados a recoger sugerencias y anticiparnos a posibles problemas en la calidad y en la gestión ambiental, descubrir sus causas y eliminarlas; como una de las herramientas para la mejora continua de nuestros procesos y nuestros productos.
- Sensibilidad por las preocupaciones sociales sobre Medio Ambiente y prevención de la contaminación.
- Promover especialmente la búsqueda de formas ahorro y eficiencia energética, aprovechamiento de energías renovables, iluminar sin contaminar el medio, uso de materiales no contaminantes y minimización de los residuos.
- Realizar con particular atención la evaluación de los aspectos ambientales derivados de nuestros procesos, con objeto de prevenir los impactos negativos en el Medio Ambiente, principalmente consumos y residuos, eliminándolos o reduciéndolos al mínimo.
- Cumplir con la legislación aplicable y con otros requisitos que suscribamos.
- Fomentar la participación, involucración y sentido de la responsabilidad de todo nuestro personal, colaboradores, proveedores y clientes en relación con su repercusión sobre la Calidad y el Medio Ambiente, a través de una formación, sensibilización y comunicación permanente.

Para conseguir todo esto, se establece en **NEOLUX, INNOVACIÓN Y DESARROLLO, S.L.** un Sistema Integrado de Gestión basado en el cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2008 Sistemas de Gestión de la Calidad e ISO 14001:2004 Sistemas de Gestión Ambiental, que se examinará independientemente, a intervalos regulares por medio de auditorias internas y externas con el fin de asegurar que se mantiene su eficacia.

La Dirección designa al Responsable del Sistema para la gestión del mismo, respaldando y apoyando su actividad, con objeto de que establezca las medidas necesarias para que la Política y objetivos sean difundidos, entendidos e implantados en todas las áreas.

Anualmente, la Dirección define y difunde convenientemente sus objetivos concretos en materia de calidad y gestión ambiental.

Esta Política será difundida y mantenida al día entre todos los miembros de la Organización y partes interesadas.

Fdo. Director Gerente

27 de noviembre de 2013



QUALITY POLICY AND ENVIRONMENT

NEOLUX Director in their quest to adapt and meet the needs and expectations of its customers; as well as stakeholders, bases its policy on the following guidelines:

- Achieve customer satisfaction in quality , offering savings and energy efficiency solutions in the fields of interior, industrial, urban and solar lighting by developing the Microled Plus technology.
- Provide Organization communication mechanisms designed to collect suggestions and anticipate potential problems in quality and environmental management, to discover its causes and eliminate them; as one of the tools for continuous improvement of our processes and products.
- Sensitivity to social concerns on Environment and pollution prevention.
- Promote search especially savings and energy efficiency, use of renewable energy , illuminating without polluting the environment, using environmentally friendly materials and minimizing waste forms.
- Conduct assessment with particular attention to the environmental aspects derived from our processes in order to prevent negative impacts on the environment, mainly consumption and waste, eliminating or reducing to a minimum.
- Comply with applicable law in the field of Quality and Environment as well as other requirements to which we subscribe.
- Encourage participation, involvement and sense of responsibility of all our staff, partners , suppliers and customers in relation to their impact on Quality and Environment , through training , awareness and constant communication .

To achieve this, implementing to **NEOLUX, INNOVACIÓN Y DESARROLLO, S.L.** an Integrated Management System based on compliance with the requirements of standards ISO 9001:2008 Quality Management Systems and ISO 14001:2004 Environmental Management Systems , which are independently examined at regular intervals by means of internal audits in order to insure that its efficacy is maintained .

Director appoints the System Responsible for the management thereof, backing and supporting their activities in order to establish the necessary measures to ensure that the policy and objectives are communicated, understood and implemented in all areas.

Annually, Director defines and conveniently spread your specific objectives in terms of quality and environmental management.

This Policy will be communicated and kept up to date between all members of the organization and stakeholders.

Signed: Director

November 27, 2013

